

## **CONDITIONS GÉNÉRALES RÉGLANT LA VENTE DE TOUS LES PRODUITS D'Epikedu di Sophie Ott**

NOUS INVITONS L'UTILISATEUR/CLIENT À SAUVEGARDER ET À CONSERVER CES CONDITIONS DE VENTE

### **1. Informations**

1.1 Données relatives au vendeur/fournisseur :

Epikedu de Sophie Ott 1

Località il Piano, 1

29010 Gazzola (PC)

Code fiscal : TTOSPH70S66Z110T

Numero de TVA. : 01385990336

1.2 Avant d'accéder au un cours vidéo, à un audio et à tout matériel mis à disposition, l'utilisateur doit porter attention au fait que le produit est téléchargeable et qu'il doit être visualisé en ligne.

1.3 Utilisation du produit : au cours du processus d'enregistrement et de création d'un compte, l'utilisateur sera invité à indiquer ses nom, prénom, adresse, code fiscal et adresse électronique et se verra attribuer automatiquement un mot de passe pour accéder à l'espace de son compte. Vous acceptez de garder votre mot de passe confidentiel (que vous pouvez personnaliser) et vous serez seul responsable de sa sécurité et de sa confidentialité ainsi que de sa perte éventuelle. En cas de perte, en cliquant sur "récupérer le mot de passe", l'utilisateur enregistré peut continuer à accéder au compte en générant un nouveau mot de passe.

Pour les cours vidéo et audio payants, le participant aura un accès réservé pendant 365 jours.

1.4 Caractéristiques et finalité des produits.

Les caractéristiques du produit choisi sont indiquées sur le site web. Les biens ou services sont destinés à la formation, et non à des fins thérapeutiques ou curatives ou à toutes autres fins similaires.

Chaque produit fournit un ensemble de suggestions et de pratiques pour améliorer la qualité de vie. Il n'a en aucun cas vocation à remplacer une voie conventionnelle de diagnostic et de thérapies médico-psychologiques. L'objectif est plutôt de s'intégrer pour renforcer la vitalité et l'autonomie de la personne. Epikedu et Sophie Ott ne garantissent pas les résultats du développement personnel et de l'amélioration de la vie car les résultats dépendent du participant. Le client/utilisateur assume l'entière responsabilité de ses choix personnels.

**2. Conclusion du contrat** : le présent contrat d'achat est valablement formé par transmission électronique ou au moyen de formulaires papier et est conclu lorsque le client/utilisateur donne l'ordre d'achat ou signe le formulaire d'enregistrement papier. La présentation de la commande ou la signature du formulaire papier implique l'obligation de payer le prix du bien/service.

**3. Achat du bien ou du service** : Epikedu vend au client/utilisateur qui achète le bien ou le service sélectionné par ce dernier grâce à la validation du bouton de négociation virtuelle dans les sites web où les caractéristiques du bien/service sont indiquées. Une fois l'achat effectué, Epikedu enverra au client/utilisateur un e.mail contenant les informations essentielles sur le bien ou le service acheté, le prix, le mode de paiement choisi et les conditions applicables à l'achat que le client/utilisateur doit conserver sur un support durable.

**4. Prix du bien ou du service** : Le prix d'achat comprend la TVA, les taxes, les éventuels frais de livraison et tout ce qui est expressément indiqué dans la description du bien contenue dans les sites web ; le prix ne comprend rien qui ne soit pas expressément indiqué (par exemple, le voyage, la nourriture, le logement, etc.) Le prix peut être payé par Paypal ou par carte de crédit. Les offres promotionnelles qui prévoient des formes de report de paiement et/ou de réduction du prix sont soumises au respect des conditions de paiement par le client/utilisateur ; le paiement différé annulera le report et/ou la réduction accordés et le client/utilisateur sera tenu de payer immédiatement le prix total selon la liste de prix d'Epikedu.

**5. Droit de rétractation** : Le client / utilisateur qui est une personne physique agissant à des fins non liées à l'activité commerciale, artisanale ou professionnelle éventuellement exercée

("consommateur") ne peut pas exercer le droit de rétractation dans les cas suivants (i) fourniture de contenu numérique par un support non matériel (par exemple, fichiers téléchargés via Internet ou envoyés par courrier électronique, livre, etc). Dans ce cas, le client/utilisateur accepte de perdre le droit de rétractation avec la réception du contenu numérique (ii) la fourniture de services dont l'exécution a commencé avant l'expiration du délai d'exercice du droit de rétractation, (iii) la fourniture de biens faits sur mesure ou clairement personnalisés ou qui, par leur nature, ne peuvent pas être retournés, (iv) la fourniture d'enregistrements audio ou vidéo scellés ou de logiciels informatiques scellés qui ont été ouverts après la livraison (par exemple. CD, DVD, audio-vidéos, etc.), v) la fourniture de services liés au temps de loisirs lorsque, au moment de la conclusion du contrat, Epikedu s'engage à fournir ces services à une date spécifique ou dans une période préétablie (par exemple, cours, événements, etc.).

**6. Droits d'auteur, signes distinctifs et contenus - Restrictions** : Les produits et services proposés par Epikedu et Sophie Ott sont protégés par le droit d'auteur. Tous les droits des cours et des contenus sont réservés. Le client/utilisateur ne peut donc pas utiliser les biens ou services achetés à des fins commerciales, ni les transférer à des tiers ou les diffuser par quelque moyen que ce soit. L'utilisateur reconnaît et accepte que les cours vidéo, les cours audio et les audio contiennent des informations confidentielles, objet de propriété intellectuelle et protégées par la loi sur le droit d'auteur, qui sont la propriété exclusive d'Epikedu et de Sophie Ott. Sophie Ott détient les droits de propriété intellectuelle du contenu de chaque produit mis à disposition et de chaque processus, ainsi que les droits de propriété intellectuelle de la plate-forme. La marque, le logo et tout autre signe distinctif présents sur les sites web sont la propriété de Sophie Ott et ne peuvent être utilisés de quelque façon que ce soit sans autorisation écrite préalable. Le nom Sophie Ott, Epikedu, Bioconsapevolezza et tout autre nom de ce type ne peut être utilisé comme adresse d'un autre site web ou d'une partie de celui-ci. Aucun des contenus des sites web ne peut être copié, reproduit, transféré, publié ou distribué en tout ou en partie par quelque moyen que ce soit sans l'autorisation écrite préalable de Sophie Ott. En particulier, le client/utilisateur reconnaît que chaque cours proposé par Sophie Ott est un cours appartenant à Sophie Ott, protégé par le droit d'auteur et s'engage à ne pas :

- a) dupliquer, copier, distribuer, transmettre, reproduire, publier, concéder sous licence, créer des programmes similaires, transférer, vendre toute information, logiciel, produit ou service obtenu et/ou dérivé du cours ;
- b) accéder au cours par tout autre moyen ou interface que ceux fournis ;
- c) publier ou transmettre tout matériel contenant des virus ou des données corrompues ;
- d) supprimer les attributions aux auteurs, les communications juridiques ou les désignations de propriété ;
- e) enfreindre le droit local, national ou international applicable ;
- f) télécharger ou transmettre tout matériel qui enfreint des brevets, des marques, des secrets commerciaux, des droits d'auteur ou d'autres droits de propriété de tiers ;
- g) manipuler ou afficher de toute autre manière le parcours en utilisant le framing ou une technologie de navigation similaire ;
- i) utiliser le cours à des fins illégales ou interdites par les présentes conditions générales ;
- j) utiliser le cours d'une manière susceptible d'endommager, de désactiver, de surcharger ou d'altérer la plate-forme ou les réseaux ou d'interférer avec l'utilisation de tout autre utilisateur du cours ;
- k) obtenir ou tenter d'obtenir un accès non autorisé au cours ;
- l) obtenir ou tenter d'obtenir tout matériel ou information par tout moyen non intentionnellement mis à disposition par le Cours.

**7. Exclusion de responsabilité** : Epikedu de Sophie Ott n'est pas responsable, ni à titre d'indemnisation ni à titre de dommages et intérêts, de la défaillance et/ou du dysfonctionnement du site et/ou de l'interruption des services dus à un cas de force majeure et ne dépendant pas de sa propre volonté, de manière à empêcher, en tout ou en partie, l'exécution dans les délais ou de la manière convenue du contrat avec le client/utilisateur. Epikedu de Sophie Ott ne garantit pas non plus la continuité du service en ligne car celui-ci est lié au bon fonctionnement des réseaux téléphoniques et de données nationaux et internationaux et au bon fonctionnement des serveurs et autres dispositifs électroniques qui constituent le système de réseau Internet ; c'est pourquoi

Epikedu de Sophie Ott n'est en aucun cas responsable, ni à titre d'indemnisation, ni à titre de dommages et intérêts et/ou de défaillance dus aux dysfonctionnements causés par le fonctionnement incorrect ou défaillant des systèmes susmentionnés. Epikedu de Sophie Ott s'engage à respecter ses engagements envers le client/utilisateur dès que le bon fonctionnement du Site et/ou du réseau internet est rétabli. En outre, Epikedu de Sophie Ott n'est pas responsable du mauvais fonctionnement des services offerts en raison de la non-conformité et/ou de l'adéquation de l'équipement dont le client/utilisateur est équipé.

**8. Vie privée :** Le client/utilisateur, qui déclare être majeur (+ 18 ans), par la conclusion du contrat, en téléchargeant gratuitement du matériel et des contenus sur les sites web, déclare avoir lu attentivement les informations fournies par les articles 13 et 14 du règlement de l'UE 2016/679 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et avoir exprimé son consentement à leur traitement. Les données fournies par le client/utilisateur seront utilisées par Epikedu et Sophie Ott - copropriétaires du traitement - selon les principes d'exactitude, de légalité, de transparence, de limitation de la finalité, de minimisation des données, de précision, de limitation du stockage, d'intégrité et de confidentialité afin d'exécuter cette commande et de tenir le client/utilisateur informé. Par conséquent, les données peuvent également être traitées à des fins de marketing publicitaire direct sur les produits et/ou services d'Epikedu et Sophie Ott de leurs marques et de leurs partenaires commerciaux, même par des méthodes automatisées, ainsi que pour le développement de produits et de services, en utilisant également un processus décisionnel automatisé, y compris le profilage. Vos données seront traitées à la fois manuellement et électroniquement et seront communiquées à des tiers en relation avec les réalisations liées à la bonne exécution du contrat. Le client / utilisateur peut à tout moment exercer ses droits en vertu des articles 15 et suivants du règlement de l'UE 2016/679.

**9. Droit applicable et juridiction :** Le présent contrat est régi par le droit italien. Le tribunal de Piacenza est seul compétent pour tout litige. Pour les litiges auxquels est partie une personne physique agissant à des fins étrangères à l'activité commerciale, artisanale, professionnelle éventuellement exercée ("consommateur"), la juridiction territoriale obligatoire est le tribunal du lieu de résidence ou du domicile de la personne physique / du consommateur, si celui-ci est situé sur le territoire de l'État italien. Les enregistrements et messages numériques sont soumis à la preuve en cas de litige.

---

Conformément aux articles 1341, 1342 et 1469 bis du Code civil italien, je déclare être majeur (+ 18 ans), avoir lu attentivement, compris et approuvé expressément les clauses susmentionnées du Conditions générales régissant la vente de biens ou de services par Epikedu de Sophie Ott : 1.4 Caractéristiques et objectif du programme ; 2. conclusion du contrat ; 5. droit de rétractation ; 6. droits d'auteur, signes distinctifs et contenu - restrictions ; 7. exclusion de responsabilité ; 8. vie privée ; 9. droit applicable et juridiction compétente.